

Condiciones generales de compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, <https://amprint.es> Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identidad y titularidad de la web

El titular de esta web es Adrián Moreno Vidales en adelante AM Print, provisto de Identificación Fiscal nº 53672292-K y con domicilio social situado en C/. Marquesas, 16 - Local 8, 28850 Torrejón de Ardoz, Madrid, España.

TITULAR: Adrián Moreno Vidales

CIF / NIF: 53672292-K

DOMICILIO SOCIAL / PROFESIONAL: C/. Marquesas, 16 - Local 8, 28850 Torrejón de Ardoz, Madrid, España.

TELÉFONO: 696 612 142

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: info@amprint.es

DIRECCIÓN WEB: <https://amprint.es>

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

Esto es un contrato

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y AM Print. Dicho contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de AM Print. Previamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo será posible desvincularse de estas Condiciones de Generales de Contratación si AM Print así lo acuerda por escrito.

Condiciones de uso de la web

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

- declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.
- declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.
- que para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario.

Como Usuario otorga a AM Print el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a AM Print bajo estas Condiciones de Uso.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacer llegar su pedido a AM Print:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Correo electrónico info@amprint.es

Impuestos aplicables

En los precios de los productos expuestos en <https://amprint.es> el IVA se aplica al finalizar el pedido. Los precios de los productos que se muestran aparecen sin IVA incluido.

Las entregas se realizan dentro del territorio de la península y Baleares y estarán sujetas a IVA. No se realizan envíos internacionales ni a Canarias.

Forma de pago

La forma de pago de los productos de AM Print se pueden consultar en el momento de realizar la compra, pudiendo elegir entre los diferentes métodos disponibles.

Para más información, visite la página de [Métodos de pago](#).

Forma, gastos y plazo de envío

Ud. podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío.

Los plazos de transporte están disponibles en el pie de página de la web. Antes de confirmar su pedido se informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido.

Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido cambian dependiendo del destino y el importe de la compra. En caso de producirse una variación de precio, AM Print comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

Derechos del Comprador y Política de devoluciones

AM Print no garantiza a sus clientes la disponibilidad ni el plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su sitio web excepto la de los productos en los que expresamente se cite una determinada garantía. El catálogo que se muestra es meramente orientativo ya que los fabricantes o distribuidores no comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de entrega. Esta situación impide a AM Print la posibilidad de informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los productos así como a garantizar un plazo de entrega determinado que, en todo caso, dependerá del tiempo que tarde el fabricante o el distribuidor en suministrar el producto.

Dado que se trata de productos personalizados, AM Print garantiza a sus clientes la posibilidad de anular el pedido antes de que comience a fabricarse el mismo. La comunicación de la devolución de pedidos se realizará mediante el correo pedidos@amprint.es siempre y cuando el estado del pedido no haya cambiado a En Proceso (estado en el que comienza la fabricación del pedido).

En caso que se solicite la realización de un diseño personalizado, el pedido se puede cancelar si el estado no ha cambiado a En Espera (estado en el que se realiza el diseño). En este estado se paralizará la fabricación del pedido pero no se devolverá el importe íntegro ya que el diseño estará creado, por lo que se facilitará y facturará el importe correspondiente al diseño. Para más información, consulta las [Condiciones del diseño](#).

Para la devolución de productos entregados, se admiten cambios o devoluciones ante productos defectuosos, en mal estado o erróneos (personalización diferente al diseño previamente confirmado) por parte de AM Print.

El email info@amprint.es y el teléfono 696 612 142 están habilitados para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos en AM Print.

Obligaciones del Cliente

Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique

El Usuario declara que los datos personales que facilita a AM Print en cualquier tramo del uso de esta web son veraces.

Como Usuario debe saber que Ud. es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a AM Print como responsable de este sitio web o a un tercero si cumplimenta cualquier formulario con datos falsos o de terceras personas sin contar con su consentimiento previo causando engaño, daño o perjuicio.

Para que podamos mantener sus datos exactos y actualizados, rogamos al Usuario que nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados.

El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del Cliente de esta obligación, AM Print no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción

AM Print tiene su sede en España, por lo que estas Condiciones legales se han redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea. En caso de conflicto, reclamaciones o quejas derivadas o relacionadas con el uso de esta web quedarán sujetas a la citada legislación, sin perjuicio de los principios que regulan los conflictos de leyes aplicables a cada caso.

Las reclamaciones o quejas contra AM Print que provengan o estén relacionadas con la compraventa de alguno de los productos de AM Print a través de esta web serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en el domicilio del Comprador.

Si accede a este sitio desde una ubicación fuera de España, será Ud. el responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que le resulten de aplicación.